Privacyverklaring

Karlijne van den Dop, (ingeschreven bij de KVK onder handelsnaam Eén (Ge)heel Coaching, postadres: Jacques Urlusplantsoen 237, 2324KV Leiden), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kun je contact opnemen met Karlijne van den Dop via info@eengeheelcoaching.nl of via 0650241680.

**Persoonsgegevens die ik verwerk**

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

* Voor- en achternaam
* E-mailadres
* Telefoonnummer
* Adresgegevens
* Overige en aanvullende persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie of telefonisch contact.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het bij jou thuiskomen voor een consult of sessie
* Het afhandelen van jouw betaling
* Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
* Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
* Ik verwerk ook persoonsgegevens waar ik wettelijk toe verplicht ben, zoals voor de belastingaangifte

**Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

Ik bied verschillende diensten aan: hypnotherapie, Reiki, coaching en gedragstherapie voor honden. Voor deze diensten gelden verschillende wettelijke regels over het bewaren van persoonsgegevens:

* Hypnotherapie (gezondheidszorg):

Voor hypnotherapie geldt de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit betekent dat ik verplicht ben een cliëntdossier bij te houden en dit 20 jaar te bewaren na het laatste behandelcontact.

* Coaching en Reiki (geen gezondheidszorg):

Voor coaching en Reiki geldt de WGBO niet. Ik bewaar persoonsgegevens alleen zolang dat nodig is voor de begeleiding, met een maximum van 2 jaar na afloop van het traject. Administratieve gegevens (zoals facturen) bewaar ik 7 jaar, zoals wettelijk verplicht door de Belastingdienst.

* Gedragstherapie voor honden:

Hierbij gaat het om het begeleiden van hondeneigenaren. Dit valt niet onder de WGBO. Persoonsgegevens van eigenaren bewaar ik alleen zolang dat nodig is voor de begeleiding, met een maximum van 2 jaar na afloop van het traject. Ook hier geldt dat factuurgegevens 7 jaar bewaard worden (Belastingdienst).

**Delen van persoonsgegevens met derden**
Ik verstrek alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Mijn website gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Karlijne van den Dop en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@eengeheelcoaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Ook wil ik je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Klachtenregeling**
Als je ooit niet tevreden bent over mijn begeleiding, kun je je klacht indienen via het CAT Collectief, waar ik bij aangesloten ben. Zij zorgen voor een onafhankelijke en professionele afhandeling. Natuurlijk hoop ik dat we samen tot een oplossing te komen, maar je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen.

**Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via info@eengeheelcoaching.nl